Civilité Nom Prénom

Adresse

Code postal / ville

N°Tél

Toute la maison en parle

Service client

02 rue de la Loire

49320 St Saturnin sur Loire

France

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (lieu), le \_\_\_\_\_\_\_\_ (date)

Lettre recommandée avec avis de réception

Objet : Rétractation suite achat à distance

Madame, Monsieur,

Suite à la commande passée le \_\_\_\_\_\_\_ (date), sur le site internet de votre société, www.toutelamaisonenparle-shop.fr dont la référence est la suivante : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (n° de commande), je viens par le présent courrier exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions de l’article L121-21 du Code de la consommation et aux conditions de retour de vos Conditions Générales de Vente.

J'ai, lors de cette commande, requis la livraison des articles suivants (préciser la référence des articles retournés et leur quantité) que je souhaite dorénavant vous retourner :

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Conformément aux dispositions légales, je dispose d’un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de ma commande au cours duquel j’ai le droit de procéder sans motif au retour de mes achats.

Je vous retourne donc, à mes frais, la commande livrée le \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (date de la livraison) et sollicite le remboursement des articles retournés.

Vous souhaitant bonne réception de ce courrier, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

Pièces jointes :

- copie de la commande ou de la facture

- copie de la pièce d’identité

- articles retournés neufs, dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous

leurs accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations